

Direction générale adjointe Solidarités
Direction de l'Autonomie

Liaisons Hiérarchiques :

Directrice de l'Autonomie
Responsable du pilotage des dispositifs
spécifiques
Pilote MAIA

Poste n°3022

Résidence administrative : Maison du département à Briey

Quotité du poste : 100%

CDD dès que possible – 11 mois

Gestionnaire de cas MAIA

MISSION : Les Méthodes d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie (MAIA) se généralisent en France. Dans le cadre de l'appel à projet lancé par l'Agence Régionale de Santé Lorraine (ARSL) le projet Meurthe et Mosellan comprenant 3 dispositifs a été validé pour se poursuivre dans le cadre d'un conventionnement avec l'ARS.

Le (la) gestionnaire de cas est chargé(e) d'assurer la coordination des interventions des services d'aide et de soins auprès des malades en situation complexe (présentant une maladie neurodégénérative diagnostiquée ou non et dont des éléments liés soit à l'entourage, soit au comportement de la personne, viendront confirmer la complexité). Le gestionnaire de cas est l'interlocuteur direct de la personne, de sa famille et son entourage.

ACTIVITES

Dans le cadre du déploiement du projet MAIA, le (la) gestionnaire de cas :

- Réalise à domicile une évaluation exhaustive des besoins sanitaires et sociaux de la personne, ce qui confirme ou infirme le recours à la gestion de cas
- Assure le rôle de personne ressource coordinatrice dans le champ sanitaire, médico-social et social pour la personne en perte d'autonomie
- Réalise les évaluations APA et définit le plan d'aide les personnes incluses en gestion de cas
- Planifie les services nécessaires (APA ou autre)
- Fait les démarches pour l'accessibilité de la personne à ces services
- Assure un suivi de la réalisation des services planifiés
- Coordonne les différents intervenants professionnels et non professionnels impliqués
- Elabore le Plan de Service Individualisé et assure une révision périodique (repère, prévient et traite l'évolution des situations et les crises...)
- Prévient, repère et traite les situations de maltraitance
- Assure le soutien de la famille et des proches dans la prise en compte de la personne.

Spécificités

Permis B indispensable.

Mobilité sur le territoire d'intervention principalement et horaires modulables.

Compétences techniques :

- Connaître l'organisation et les circuits de décision de la collectivité
- Connaître l'environnement juridique lié à la spécificité du service/du domaine d'activité
- Connaître les maladies liées au vieillissement (Alzheimer, Parkinson,...)
- Maîtriser les outils d'évaluation spécifiques à l'activité (AGGIR, GEVAA)
- Rédiger des courriers, des notes et des comptes rendus de réunions
- Utiliser les outils bureautiques (Word, Excel, Outlook, Internet)
- Maîtriser les logiciels spécifiques du service

Compétences relationnelles :

- Maîtriser les techniques d'entretien individuel
- Savoir créer un climat et une relation de confiance
- Etre capable de partager une analyse de situation
- Savoir écouter
- Adopter une posture de conseil et d'accompagnant
- Etre en mesure de travailler en équipe
- Travailler en réseau
- Respecter la notion de secret professionnel
- Savoir intervenir dans des contextes difficiles et/ou conflictuels
- Respecter la déontologie et/ou l'éthique

Compétences stratégiques :

- Etre en mesure de traiter et hiérarchiser les dossiers par degré d'importance ou d'urgence
- Etre capable d'évaluer ses pratiques et ses outils
- Savoir poser un diagnostic de situation
- Etre capable d'identifier les situations à risque
- Etre force de proposition
- Etre capable de s'adapter au contexte



FICHE DE POSTE
FAMILLE Solidarité et santé
SOUS-FAMILLE Médico-social

Par voie postale à :

Monsieur le Président du Conseil Départemental
Direction des Ressources Humaines
48 Esplanade Jacques Baudot
Rue Sergent Blandan
CO 90019
54035 NANCY cedex

Ou par courrier électronique à : drhcandidatures@departement54.fr
en indiquant le numéro de poste (3022)
Renseignements téléphoniques : **Jeanne POUTOT au 03.83.94.58.41**